

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

przedsiębiorstwa spółki ZDANIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ulicy Mazowieckiej 25, 30-019 Kraków, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000168989, NIP: 677-005-07-35, REGON: 350024274

### Słowniczek

1. Dostawca – ZDANIA sp. z o.o.
2. Kupujący – kontrahent Dostawcy (Przedsiębiorca), z którym Dostawca współpracuje w oparciu o podpisaną Umowę o Współpracy lub który kupuje u Dostawcy Urządzenia na podstawie składanych zamówień
3. Urządzenia - urządzenia technologiczne pod markami iBAsE, ZDANIA (marki Dostawcy) i marek innych producentów, których Dostawca jest dystrybutorem, w szczególności marki LOYTEC

### Oferta

1. Informacje powszechnie publikowane lub przesłane Kupującemu przez Dostawcę – w tym m.in. rysunki, zdjęcia, wymiary, opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz inne informacje dotyczące Urządzeń i innych usług oraz ich ceny – stanowią jedynie informację handlową, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, w konsekwencji są niewiążące dla Dostawcy. Stają się one wiążące dla Dostawcy tylko w wypadku pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę, wystawianego na pisemne żądanie Kupującego.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy z Dostawcą Kupujący wybiera Urządzenie lub usługę (m.in. określa parametry techniczne, nazwę, model, etc. Urządzenia), a następnie składa zamówienie Dostawcy. Umowa zostaje zawarta z chwilą przysłania Kupującemu przez Dostawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia (pisemnie lub na adres e-mail podany przez Kupującego) lub poprzez realizację zamówienia, przy czym w tym przypadku Kupujący nie otrzymuje potwierdzenia przyjęcia zamówienia, a jedynie samą fakturę. Identyczne zasady stosuje się w przypadku uzupełnienia lub zmiany zamówienia.
3. Kupujący wybiera Urządzenie korzystając z dostępnych katalogów Urządzeń przygotowanych i prezentowanych przez Dostawcę w wersji książkowej lub na stronie www Dostawcy (i stronach firm, których marki są dystrybuowane przez Dostawcę).
4. Dostawca zastrzega sobie prawa własności, prawa autorskie oraz inne prawa do dokumentów należących do informacji handlowej. Mogą one być udostępnione przez Kupującego osobom trzecim tylko wtedy jeśli Dostawca wyraźnie zaznaczył, że są do tego przeznaczone. W innych przypadkach Kupujący zobowiązany jest każdorazowo uzyskać zgodę Dostawcy.

### Odpowiedzialność

1. Z chwilą wydania Urządzeń przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Urządzeniami oraz niebezpieczeństwo ich przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

2. Dostawca i Kupujący oświadczają, że wyłączają odpowiedzialność Dostawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi.

3. Dostawca udziela Kupującemu gwarancji na Urządzenia  
a/ Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Urządzeń Kupującemu (za datę sprzedaży należy rozumieć datę wystawienia faktury Kupującemu). Okres gwarancji na Urządzenia wynosi 12 miesięcy, chyba że producent danej marki określi inaczej.

b/ Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

c/ Z tytułu gwarancji, w przypadku uznania reklamacji przez Dostawcę, Kupującemu przysługuje od Dostawcy prawo do naprawy Urządzenia lub wymiany Urządzenia na nowe, z wykluczeniem dalszych roszczeń. Decyzję co do naprawy lub wymiany Urządzenia podejmuje Dostawca lub producent danego Urządzenia.

d/ Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Urządzeniu.

e/ Dostawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych, w granicach dopuszczalnych prawem, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Urządzenia w chwili zawarcia umowy.

f/ Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Dostawcy Urządzenia przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest zapewnić wymaganą ilość czasu oraz wystarczający dostęp do Urządzenia, również wtedy, jeżeli zostało ono już na stałe zainstalowane u użytkownika towaru (klienta ostatecznego). Koszty dodatkowe, które powstaną w wyniku utrudnionego dostępu do Urządzenia lub przez niewystarczające pomieszczenie do pracy, w każdym przypadku obciążają Kupującego.

g/ W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji Dostawca ma prawo naliczyć Kupującemu opłatę za dojazd serwisu i wykonane czynności serwisowe, według stawek obowiązujących u Dostawcy.

i/ W przypadku kiedy Dostawca wraz z Urządzeniem wydałby Kupującemu kartę gwarancyjną adresowaną do Kupującego, w której określiliby zasady gwarancji inaczej niż w OWS, postanowienia takiej karty gwarancyjnej będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

j/ Dostawca może odmówić realizacji obowiązków wynikających z gwarancji jeżeli Kupujący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków, z tytułu udzielonej przez siebie gwarancji na Towary użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu), a w szczególności nie dokonuje prawidłowych wpisów w wydanej przez siebie użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu) karcie gwarancyjnej oraz nie informuje Dostawcy o usługach związanych z Urządzeniem (m.in. montażu, instalacji, integracji, przeglądów, napraw gwarancyjnych, usług serwisowych).

k/ Gwarancja nie obejmuje wad Urządzenia powstałych w wyniku przyczyn wskazanych w karcie gwarancyjnej, którą Kupujący wydaje użytkownikowi Urządzenia (klientowi ostatecznemu).

m/ Kupujący zobowiązany jest na wezwanie Dostawcy udostępnić mu do wglądu wypełnioną kartę gwarancyjną, którą od Kupującego otrzymał użytkownik Urządzenia (klient ostateczny).

4. Kupujący mając na uwadze renomę marek Urządzeń zobowiązuje się, że w ramach udzielanej przez siebie

gwarancji na Urządzenia użytkownikom (klientom ostatecznym) dołoży wszelkiej staranności, aby każda procedura reklamacyjna została przeprowadzona w najkrótszym możliwym czasie. Ustalenie przyczyn zgłoszonych przez użytkownika Urządzeń (klienta ostatecznego) wad powinno zostać podjęte przez Kupującego niezwłocznie po otrzymanym zgłoszeniu. Wszelkie wątpliwości odnośnie przyczyn powstania wady, w tym okoliczności wyłączające odpowiedzialność Kupującego, a wskazane w karcie gwarancyjnej (którą Kupujący wydał użytkownikowi), powinny być w każdym przypadku konsultowane przez Kupującego z Dostawcą, przed podjęciem wykonania naprawy przez Kupującego. Brak konsultacji Kupującego z Dostawcą może skutkować utratą uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji określonej w OWS.

5. Odpowiedzialność Dostawcy względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a w pozostałym zakresie, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona. W szczególności Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu Urządzeń, wykonania usługi lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracone korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad Urządzeń lub usługi, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania Urządzeń, bezpośrednio i pośrednio szkody spowodowane przez Urządzenia lub usługi u Kupującego oraz u kontrahenta Kupującego (w szczególności użytkownika Urządzeń).

6. Dostawca i Kupujący ustalają odpowiedzialność materialną Dostawcy, wynikającą z każdego zamówienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, maksymalnie do wysokości ceny Urządzenia lub usługi z zamówienia.

#### **Zastrzeżenie własności i inne zabezpieczenia.**

1. Dostawca zastrzega prawo własności Urządzeń do chwili uiszczenia przez Kupującego ceny wynikającej z faktury, uwzględniającej w szczególności cenę: Urządzenia, należny podatek, koszty opakowania i transportu.
2. W przypadku opóźnienia Kupującego z zapłatą ceny wynikającej z faktury za Urządzenia, Dostawca jest uprawniony do żądania zwrotu wydanych Kupującemu Urządzeń oraz domagania się odpowiedniego wynagrodzenia m.in. za ich zużycie lub uszkodzenie. W takim wypadku Dostawca ma również prawo odstąpić od umowy z Kupującym co do nieopłaconych Urządzeń w drodze pisemnego oświadczenia. Prawo odstąpienia może być wykonane w terminie 12 miesięcy od dnia powstania uprawnienia do odstąpienia od umowy.
3. Dostawca zastrzega sobie prawo ustalania każdorazowo warunków handlowych dla każdego zamówienia i transakcji, w szczególności Dostawca udziela zgody na płatności odroczone wyłącznie dla stałych klientów, posiadających doskonałą historię płatności, na podstawie odpowiednich zabezpieczeń i w ramach przyznanego Kupującemu limitu kredytowego.
4. Dostawca dla celów windykacyjnych współpracuje z autoryzowaną firmą windykacyjną oraz Kancelarią Prawną.

#### **Warunki sprzedaży i reklamy Urządzeń w sieci internetowej**

1. W celu ujednoczenia zasad prowadzenia działalności promocyjnej (reklamowej) Urządzeń, jak również w celu

ochrony marek Urządzeń dystrybuowanych przez Dostawcę, w szczególności iBAsE, ZDANIA i LOYTEC, przed nieuprawnionym wykorzystaniem przez osoby trzecie we własnych celach handlowych, w tym przed ryzykiem wprowadzenia w błąd użytkowników Urządzeń (klientów ostatecznych) produktów oferowanych przez Dostawcę, Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania następujących warunków sprzedaży Urządzeń za pośrednictwem sieci Internet:

- a) w przypadku korzystania przez Kupującego z usług hostingu swojej strony internetowej na platformie internetowej podmiotu trzeciego, Kupujący zobowiązuje się uzyskać zapewnienie, że użytkownicy Urządzeń (klienci ostateczni) nie będą wchodzić na stronę internetową Kupującego poprzez stronę zawierającą nazwę lub logo platformy wskazanego powyżej podmiotu trzeciego. Zobowiązanie powyższe odnosi się w szczególności do stron internetowych Kupującego umieszczanych na serwerach portali aukcyjnych;
- b) w celu zapewnienia spójnych i jednolitych zasad prezentacji (reklamy) Urządzeń, Kupujący zobowiązuje się stosować na swoich stronach internetowych wyłącznie opisy Urządzeń, zgodne z opisami stosowanymi przez Dostawcę na jego stronach internetowych. Tym samym Dostawca udziela licencji niewyłącznej, na czas obowiązywania niniejszej umowy, do posługiwania się tymi opisami we własnej działalności promocyjnej (reklamowej) przez Kupującego;
- c) z uwagi na potrzebę optymalizacji działań promocyjnych (reklamowych) Urządzeń, Kupujący zobowiązuje się, w ramach każdej posiadanej strony internetowej, na której oferuje Urządzenia:

- informować klientów o pełnym asortymencie produktów Dostawcy, w tym o nowych Urządzeniach oraz obowiązujących ofertach specjalnych, niezwłocznie po wprowadzeniu takich produktów i ofert przez Dostawcę;
- umieszczać co najmniej jedną reklamę nowo wprowadzonych urządzeń oraz warunki co najmniej jednej oferty specjalnej dotyczącej Urządzeń. Jednocześnie Dostawca upoważnia Kupującego do pobrania takiej reklamy ze strony internetowej [www.zdania.com.pl](http://www.zdania.com.pl) i udziela Kupującemu licencji niewyłącznej, na czas obowiązywania podpisanej odrębnie umowy o współpracę między Dostawcą i Kupującym, do posługiwania się tą reklamą we własnej działalności reklamowej Kupującego;
- informować klientów o dostępności Urządzeń oferowanych przez Kupującego w punktach sprzedaży detalicznej, w tym umieszczać informacje zachęcające klientów do zapoznania się i zakupu Urządzeń w tradycyjnych punktach sprzedaży, ze wskazaniem danych teleadresowych tych punktów, o ile Kupujący takie punkty sprzedaży prowadzi;
- umieszczać odesłania do wszelkich innych stron wykorzystywanych przez Kupującego do sprzedaży internetowej

2. W przypadku dalszej odsprzedaży Urządzeń klientom innym niż użytkownik Urządzenia (klienta ostatecznego), Kupujący zobowiązuje się zagwarantować przestrzeganie przez tych klientów powyższych zasad w takim samym zakresie, w jakim obowiązują one Kupującego.

3. W razie naruszenia przez Kupującego lub klienta wskazanego w punkcie 2 którejkolwiek ze zobowiązań opisanych powyżej w pkt. 1, Dostawca uprawniony będzie do:

- a) obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 20.000,00 zł. (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) netto za

każdy stwierdzony przypadek naruszenia oraz dochodzenia dalej idącego odszkodowania, przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych;

b) wstrzymania sprzedaży urządzeń Kupującemu, do czasu usunięcia naruszeń;

c) rozwiązania umowy o współpracę z Kupującym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku nieusunięcia naruszeń w wyznaczonym w tym celu przez Dostawcę terminie.

### **Współpraca Kupującego z użytkownikiem Urządzeń**

1. Szczegółowy zakres współpracy:

1.1. W przypadku kiedy Kupujący nie posiadałby odpowiednich uprawnień określonych przez ZDANIA, ZDANIA może dokonać pierwszego uruchomienia wybranych Urządzeń po spełnieniu przez użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego) określonych warunków wskazanych przez ZDANIA.

1.2. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad współpracy z użytkownikiem Urządzeń::

a) informować użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego), w przypadku kiedy Kupujący nie będzie dokonywał pierwszego uruchomienia, o warunkach niezbędnych do przeprowadzenia pierwszego uruchomienia Urządzenia przez ZDANIA,

b) informować użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego) o zasadach udzielanych mu przez siebie gwarancji, przekazać mu prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną i zadbać o dokonanie odpowiednich wpisów w karcie gwarancyjnej przez użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego),

c) dokonywać wpisów wykonanych przy Urządzeniu usług (np. montaż, pierwsze uruchomienie integracja, serwis, naprawa gwarancyjna) do karty gwarancyjnej użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego) i informować drogą elektroniczną Dostawcę,

d) w przypadku złożenia takiego zamówienia przez użytkownika Urządzenia (klienta ostatecznego) zagwarantować poprawny montaż i integrację Urządzeń zgodny z odpowiednimi przepisami, polskimi normami i wymaganiami Dostawcy co do standardu i jakości takiego montażu i integracji ZDANIA,

e) prowadzić samodzielny serwis Urządzeń lub zlecać go firmie specjalistycznej wskazanej przez ZDANIA Dostawcę albo serwisowi Dostawcy,

f) realizować niezwłocznie postanowienia wydawanej przez siebie karty gwarancyjnej (w szczególności: przyjmować zgłoszenia napraw gwarancyjnych, sprawdzać ich zasadność, dokonywać napraw gwarancyjnych).

### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa.

2. Strony ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone w przewidzianym terminie, jeżeli ich treść została odebrana przez adresata i potwierdzona powiadomieniem o wyświetleniu wiadomości lub potwierdzeniem otrzymania wiadomości.

3. Strony ustalają, że jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia pisma, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Kupującego.

4. Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają wiązać drugą Stronę w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu, gdy zostały jej dostarczone w zwyczajowo przyjęty między Stronami sposób lub w sposób ogólnie przyjęty w stosunkach handlowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w obrocie profesjonalnym realizowanym z użyciem środków komunikacji elektronicznej, tak aby mogła się z nimi zapoznać, w szczególności poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej [www.zdania.com.pl](http://www.zdania.com.pl).

5. Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia zobowiązany jest dostarczyć Dostawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Dostawcą (wyciąg z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych – również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Dostawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru zamówionych Urządzeń).

6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Dostawcy.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01 kwietnia 2018 r.