

PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Procedura reklamacyjna wynika wprost z Ogólnych Warunków Sprzedaży
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłosić na formularzu serwisowym <https://zдания.com.pl/wsparcie-2/> lub na adres mailowy serwis@zдания.com.pl. Zgłoszenie powinno zawierać numer seryjny urządzenia, dowód zakupu urządzenia w ZDANIA Sp. o.o. (numer faktury lub kopię faktury) i opis usterki.
3. Przyjęcie zgłoszenia zostanie potwierdzone drogą mailową wraz z ewentualnymi pytaniami co do opisu usterki lub wezwaniem do uzupełnienia dokumentów lub informacji.
4. Klient przysyła urządzenie na własny koszt na adres siedziby ZDANIA Sp. z o.o.
5. ZDANIA przesyła reklamowane urządzenie do LOYTEC
6. LOYTEC dokonuje oceny usterki i jej powodów, w wyniku czego informuje o:
 1. uznaniu reklamacji i wymianie lub naprawie urządzenia;
 2. odmowie uznania reklamacji, w takim przypadku Klient jest informowany o możliwości płatnej naprawy lub wymiany urządzenia.